

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	28	1		1		国の基準を上回る活動スペースを有しており、日々の療育や活動をしやすいように配慮しております。運動療育時には机の位置を移動したり配置に工夫して、スペースの確保に努めております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26			4		全職員が有資格者として適切に配置されており、集団及び個別での療育で細やかに支援しております。
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21	3		6		安全面を考慮して事業所内の環境整備には常に気を付けております。今後も環境や状況に応じてメンテナンスやフロア内のより安全な動線の確保に努めます。構造的に段差はなく、概ねバリアフリーになっております。
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思いませんか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いませんか	28	2				毎日清掃・消毒を徹底し、換気は一日を通して実施しております。活動空間も十分に確保し、個別・集団に配慮した空間づくりを工夫しております。壁面も季節ごとに児童の作品を飾り、温かい雰囲気作りを心がけております。
適切な支援の提供	5 お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いませんか	28	2				児童一人ひとりの気持ちや保護者様の想いに寄り添いながら、特性に応じた専門的支援に取り組んでまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いませんか	29	1				令和7年度公表へ向け作成中です。
	7 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いませんか	30					面談にてニーズの聞き取りをおこない、児童の状況や課題、保護者様のご意向に基づき、具体的な支援内容が設定された支援計画を作成しております。
	8 支援の計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いませんか	30					ガイドラインに基づいて児童一人ひとりに合わせた項目内容を選択し、具体的な支援計画を作成するように心掛けております。
	9 支援の計画に沿った支援が行われていると思いませんか	28	2				作成された一人ひとりの支援計画内容は、全職員に周知・共有し日々の支援を提供しております。
	10 活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いませんか	28	1		1		児童の状況、課題に合わせ、個別や集団療育の他、イベントや季節の製作活動をおこなっております。また、長期休みには児童が楽しめる課外活動も多く取り入れ固定化しないよう工夫しております。
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか	7	5	5	13		保護者様のご意向や、交流の内容を確認したうえで、実施の機会を検討してまいります。	
保護者への説明等	12 契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	30					深くご理解いただけるように、契約時に重要事項説明書等、丁寧に説明するよう心がけております。また、質問やご不明点がないかなどを確認させていただいております。
	13 支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていましたか	30					支援計画の内容を示す中で、わかりやすい言葉を使って、よりきめ細やかにご説明するよう心がけております。
	14 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか	12	9	3	6	・研修会の情報提供はないですが、都度、家族に向けてのアドバイスをさせていただきます。	ご意見ありがとうございます。家族支援として、助言・支援に努め、ご要望や必要に応じて面談をおこなうなど、保護者様に寄り添う支援を心がけております。今後、研修会等の情報が入りましたら、速やかに情報提供をおこなってまいります。
	15 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達状況について共通理解ができていると思いませんか	28	2			・良かったことも悪かったことも教えて頂けるのでありがたい。	ご意見ありがとうございます。送迎時や日々の連絡帳にて、児童の様子をお伝えし、発達状況や課題について共通理解に努めております。また、電話連絡や面談の場を設け、より密な情報共有をおこなうよう努めております。
	16 定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか	27	2		1		必要に応じて面談等をおこない、お悩みやお困り事などのご相談をお聞きした場合には、最善の助言・回答ができるよう努めております。今後も保護者様の心配ごとや不安なことをいつでも安心してご相談いただけるよう努めてまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いませんか	27	2		1		利用児童一人ひとりに応じた助言や支援ができるように職員の資質も向上させていきたいと思っております。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか	4	11	5	10	・保護者会の開催等はありませんが兄弟のこともよく気にかけてもらいたいアドバイスをもらっています。	ご意見ありがとうございます。事業所の行事をおこなう中で、保護者様のご意向をうかがいながら、ご希望がある場合は交流の機会を設けるなど検討してまいります。
	19 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いませんか	27	2		1		保護者様には面談や電話連絡、家族支援等でも相談いただいております。迅速な対応を心がけております。どちらともいえないのご意見もありましたので、より一層の周知・説明の徹底をしていき保護者様のご納得のいく適切な対応を心掛けてまいります。
	20 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いませんか	27	2		1		児童一人ひとりとしっかりと関わりコミュニケーションを深め意思の疎通が十分におこなえるように取り組んでまいります。保護者様の方へは送迎時や連絡帳、電話連絡時にわかりやすく情報の伝達をおこなえるように努めてまいります。
	21 定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか	30				・コンパスだより、ブログ、YouTube、よく更新されているように感じます。	ご意見ありがとうございます。自己評価に関しては公式 Web サイトにて毎年公表をおこなっております。また年4回の季刊発行や毎月の事業所だより、公式 Web サイト・ブログのごまめな更新だけでなく YouTube の COMPASS 療育チャンネル内でもさまざまな情報発信をおこなっておりますので、ぜひご活用ください。
22 個人情報の取扱いに十分注意されていると思いませんか	30					個人情報の取り扱いについては全職員を対象に外部講師による勉強会を実施して情報漏洩のリスクについて学んでおります。いただいた書類等の個人情報については鍵付き書庫にて保管をいたしております。	
非常時等の対応	23 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	30					緊急時の対応については契約時にかかりつけ医の確認や対応の説明をおこなっております。各種マニュアルを策定し職員間で対応の確認やシミュレーションをおこなっております。マニュアルは必要に応じて最新のものに更新しており事業所内にて掲示しております。
	24 非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	28	2				火事・地震・風水害などの災害や不審者に対して避難訓練を定期的に取り組んでおります。紙芝居等を用いて災害についての学習や実際に避難場所まで全員で避難の練習をおこなっております。また、その様子を撮影し、事業所だよりにてお知らせしております。
	25 お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いませんか	29			1		上記の計画や訓練内容の周知をおこなっております。また、防災計画や事業継続計画を作成しており、より安全の確保に努めてまいります。
	26 事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いませんか	28			2	・事故や怪我が利用時に起こったことがないので。（いつも安全面に配慮頂き感謝しています）	ご意見ありがとうございます。日々、事故等が発生しないよう気を付けておりますが、事故や怪我がおこった際は、速やかに保護者様や関係機関に連絡を取り、迅速な対応と事実確認をおこなった状況説明を心掛けてまいります。
満足度	27 お子様は安心感をもって通所していますか	30					今後も安心感を持って通所していただけるよう、信頼関係の構築を図ってまいります。
	28 お子様は通所を楽しみにしていますか	26	4			・少し休みたい日もあるそうです。	ご意見ありがとうございます。児童の疲れや体調面も踏まえた通所利用日を提案していきたく思います。コンパスを楽しみに通所していただけるように療育内容を工夫してまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか	28	2				課外活動を含め、保護者の皆様には多くのご理解とご協力を賜り、ありがとうございました。今後も児童一人ひとりに合った支援・活動を考え取り組んでまいります。また、相談しやすい環境づくりに取り組んでいき、よりご満足いただける事業所となるように努めてまいります。